

## **POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES NOVACLINICA S.A.**

NOVACLINICA S.A. es una compañía con más de 32 años de trayectoria en Ecuador, que brinda atención permanente en todas las especialidades médico-quirúrgicas, organiza, dirige, opera y administra centros médicos quirúrgicos hospitalarios y se dedica a la investigación científica en el campo de la medicina.

Al navegar en nuestro sitio web, usted nos confía sus datos personales, esto es una gran responsabilidad y nos comprometemos al máximo para proteger su información y permitirle gestionarla.

Esta Política de Protección de Datos Personales tiene como objetivo informar a las personas sobre qué datos recogemos, por qué los recogemos y cómo pueden hacer ejercicio de sus derechos.

### **1. Definiciones:**

Para ayudarle a entender este documento lo mejor posible se añaden las definiciones de los términos clave, establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Si tiene una pregunta sobre esta Política de Protección de Datos Personales puede enviarnos un correo a [dpo@novaclinicasa.com](mailto:dpo@novaclinicasa.com).

**Base de datos:** Conjunto estructurado de datos cualquiera que fuera la forma, modalidad de creación, almacenamiento, organización, tipo de soporte, tratamiento, procesamiento, localización o acceso, centralizado, descentralizado o repartido de forma funcional o geográfica.

**Datos personales:** Dato que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.

**Encargado del tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad, u otro organismo que solo o conjuntamente con otros trate datos personales a nombre y por cuenta de un responsable de tratamiento de datos personales.

**Responsable de tratamiento de datos personales:** Persona natural o jurídica, pública o privada, autoridad pública, u otro organismo, que solo o conjuntamente con otros decide sobre la finalidad y el tratamiento de datos personales.

**Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

**Transferencia o comunicación:** Manifestación, declaración, entrega, consulta, interconexión, cesión, transmisión, difusión, divulgación o cualquier forma de revelación de datos personales realizada a una persona distinta al titular, responsable o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos personales que se comuniquen deben ser exactos, completos y actualizados.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

## **2. Identidad y datos de contacto del responsable de tratamiento de datos personales:**

NOVA CLÍNICA S.A., con RUC 1791138732001, domiciliado en la provincia de Pichincha, ciudad de Quito, 10 DE AGOSTO Y PAEZ, teléfono 022903030 y correo electrónico [dpo@novaclinicasa.com](mailto:dpo@novaclinicasa.com).

El tratamiento de datos personales realizado por NOVA CLÍNICA S.A. es lícito y legítimo conforme lo previsto en:

## **3. Base legal del tratamiento de datos personales:**

El artículo 66 numeral 19 de la Constitución de la República del Ecuador reconoce el derecho a la protección de datos personales, “(...) que incluye el acceso y la decisión sobre este tipo de información y datos de este carácter, así como su correspondiente protección. La recolección, archivo, procesamiento, distribución o difusión de estos datos o información requerirán la autorización del titular o el mandato de la ley. (...)”.

El artículo 7 numerales 1, 2, 3, 5 y 8 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales que determina las condiciones para un tratamiento legítimo de datos personales y establece que será legítimo cuando se cumplan una de las siguientes condiciones:

- (1) Consentimiento del titular para una o varias finalidades.
- (2) Cumplimiento de una obligación legal.
- (3) Cumplimiento de orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley.
- (5) Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable, encargado o un tercero legalmente habilitado.

Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de un tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares.

#### 4. Información que tratamos:

Como usuario de nuestro sitio web, usted no tiene que proporcionar datos personales para utilizarlo. Sin embargo, una vez que voluntariamente nos proporciona sus datos personales, deja de ser anónimo para nosotros.

Este sitio web sólo recopila datos personales que son específicos y voluntariamente proporcionados por los visitantes.

Información que NOVA CLÍNICA S.A. recaba, procesa y almacena:

Información que usted nos proporciona: Al completar formularios como usuario en nuestro sitio web usted nos proporciona datos de identidad (nombres y apellidos) y datos de contacto (información de dirección de correo electrónico y teléfono).

Información sobre los datos de interacción con nuestro sitio web: Se puede recopilar información sobre los servicios de sitio web que usted utiliza y el modo en que los utiliza, tales como IP, servicios, contenidos y publicidad. NOVA CLÍNICA S.A. se encuentra alineado a las políticas y regulaciones ecuatorianas aplicables para el manejo de datos personales.

Nosotros no solicitamos datos personales sensibles (por ejemplo, datos relativos a: etnia, identidad de género, identidad cultural, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición migratoria, orientación sexual, salud, datos biométricos, datos genéticos y aquellos cuyo tratamiento indebido pueda dar origen a discriminación, atenten o puedan atentar contra los derechos y libertades fundamentales) de los usuarios.

Este sitio web no almacena información financiera ni de tarjetas de crédito/débito, ni códigos de seguridad o fechas de vigencia de las mismas.

En caso necesario, obtendremos su consentimiento expreso para recabar y utilizar dicha información.

#### 5. Finalidades de tratamiento:

Los datos personales recopilados a través de nuestro sitio web tienen las siguientes finalidades:

- Funcionalidad del sitio web.
- Trazabilidad.
- Análisis de tráfico.
- Contacto.
- Perfilamiento.
- Marketing.
- Seguridad.

#### 6. Información sobre cookies y dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos:

Este sitio web recaba información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies o dispositivos de almacenamiento y/o recuperación de datos para recabar datos agregados.

Para información adicional sobre cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento y cómo se puede controlar, puede revisar nuestra Política de Cookies y Dispositivos de Almacenamiento y/o Recuperación de Datos.

#### **7. Conservación:**

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el período de tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con las finalidades de uso descritas en la presente Política de Protección de Datos Personales o hasta el plazo máximo de 15 años. Luego de este período los datos se eliminarán.

#### **8. Seguridad:**

Este sitio web, cuenta con medidas de seguridad para proteger la información personal proporcionada por sus visitantes contra accesos no autorizados, revelación, destrucción o mal uso.

#### **9. Derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición:**

El titular de datos personales tiene derecho de solicitar a NOVACLINICA S.A. el acceso, rectificación y actualización, eliminación, suspensión y oposición de datos personales. Algunos de estos derechos se aplicarán en determinadas circunstancias:

- **Acceso:** usted tiene derecho a preguntarnos si estamos procesando sus datos y, en caso afirmativo, solicitar el acceso a sus datos personales. Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y cierta otra información al respecto.
- **Rectificación:** usted tiene derecho a solicitar que se corrijan todos los datos personales incompletos o inexactos que tengamos sobre usted.
- **Actualización:** usted tiene derecho a solicitar que se actualicen todos los datos personales no vigentes que tengamos sobre usted.
- **Eliminación:** usted tiene derecho a pedirnos que suprimamos sus datos personales cuando:

- ⇒ El tratamiento no cumpla con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales;
- ⇒ El tratamiento no sea necesario o pertinente para el cumplimiento de la finalidad;
- ⇒ Los datos personales hayan cumplido con la finalidad para la cual fueron recogidos o tratados;

- ⇒ Haya vencido el plazo de conservación de los datos personales;
- ⇒ El tratamiento afecte derechos fundamentales o libertades individuales;
- ⇒ Revoque el consentimiento prestado o señale no haberlo otorgado para uno o varios fines específicos, sin necesidad de que medie justificación alguna; o,
- ⇒ Exista obligación legal.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de eliminación, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

- **Suspensión:** Usted tiene derecho a solicitar la suspensión del tratamiento cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - ⇒ Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos.
  - ⇒ El tratamiento sea ilícito y el titular se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
  - ⇒ El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el titular los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de suspensión, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

- **Oposición:** Usted tiene derecho oponerse al tratamiento de datos personales cuando se cumpla alguna de las condiciones siguientes:
  - ⇒ No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
  - ⇒ El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.
  - ⇒ Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

Existen ciertas excepciones en las que podemos rechazar una solicitud de oposición, por ejemplo, cuando los datos personales son necesarios para el cumplimiento de la ley o en relación con reclamaciones.

#### **10. Proceso y formulario para hacer efectivos los derechos de acceso, rectificación y actualización, eliminación y oposición:**

Para el ejercicio de los derechos previamente descritos, es necesario que se envíe el siguiente formulario al correo electrónico [dpo@novaclinicasa.com](mailto:dpo@novaclinicasa.com)

#### **11. Consecuencias de la entrega de datos o de la negativa de hacerlo:**

La entrega de datos permitirá cumplir con las finalidades descritas en el apartado 5 de la presente política. En caso de que exista una negativa por parte del titular para suministrar no podremos ponernos en contacto para presentarle nuestros servicios y en general para cumplir con las finalidades de tratamiento.

#### **12. Efectos de suministrar datos erróneos o inexactos:**

La entrega de datos erróneos o inexactos afecta la calidad de nuestros servicios prestados a través del sitio web.

#### **13. Revocatoria de consentimiento:**

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de tratar sus datos personales. Para hacerlo es necesario que nos notifique a través de correo electrónico a la dirección establecida en el apartado 2 de la presente política.

#### **14. Enlaces a sitios web de terceros:**

Nuestro sitio web, nuestra publicidad, actualizaciones y cualquier comunicación puede contener enlaces hacia o desde los sitios web, aplicaciones u otras tecnologías de terceros. Los datos personales que el titular proporciona a través de estos no están sujetos a esta política de protección de datos personales y su tratamiento por parte de terceros no es nuestra responsabilidad.

En caso de que el titular siga un enlace a cualquier sitio web de un tercero, es necesario que tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de protección de datos personales que establecen qué tipo de información recopila y la forma en que la gestiona al visitar sitios web, aplicaciones u otras tecnologías administradas por terceros.